



Nutzungsbestimmungen eServices auf www.steuern.sg.ch

1 Anwendungsbereich

Diese Teilnahmebedingungen enthalten Bestimmungen für die Registrierung und Nutzung der geschützten Online-Dienste des Kantonalen Steueramtes St.Gallen (KStA). Sie regeln den Zugriff auf bestimmte eServices via Internet (www.steuern.sg.ch).

2 Anmeldung und Anerkennung

2.1 Kundenidentifikation

Der Kunde wird beim Steuerportal mittels Registernummer, Name/Vorname und Geburtsdatum identifiziert. Für bestimmte eServices mit sensitiven Daten wird dem Kunden ein Aktivierungscode per Briefpost an die Wohnadresse gesandt.

2.2 Anmeldung

Bei der Anmeldung am Steuerportal definiert der Kunde einen Benutzernamen und ein Passwort für den anschliessend direkt möglichen Zugang.

2.3 Anerkennung der vorliegenden Bestimmungen

Beim Anmeldevorgang muss der Kunde die Nutzungsbestimmungen lesen und mit Anklicken akzeptieren.

3 Leistungen des KStA

3.1 Verfügbarkeit

Das KStA bietet die Online-Dienste täglich während 24 Stunden an. Einzelne Dienstleistungen werden nur mit eingeschränkten Betriebszeiten angeboten. Das KStA ist berechtigt, die Dienstleistungen jederzeit zu unterbrechen, wenn dies aus wichtigen Gründen, wie z.B. Störungen, Wartungsarbeiten, Gefahr des Missbrauchs usw., angezeigt erscheint.

3.2 Sicherheit

Bei der Entwicklung der Online-Dienste wurde besonderer Wert auf die Sicherheit gelegt. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass trotz aller Anstrengungen des KStA und dem Einsatz modernster Technologien und Sicherheitsstandards eine absolute Sicherheit und Fehlerfreiheit der benutzten Systeme und Verfahren nicht gewährleistet werden kann. Das KStA behält sich jederzeit die Einführung anderer Sicherheitselemente oder die Authentifizierung des Benutzers in anderer Form vor.

3.3 Sperrmöglichkeit

Das KStA behält sich vor, den Zugang einzelner oder aller Kunden zu einzelnen oder mehreren Diensten zu sperren. Nach einer bestimmten Anzahl von Fehlversuchen bei der Anmeldung zum Steuerportal kann eine automatische Sperrung erfolgen. Wird ein Zugang verweigert, kann nur eine erneute Anmeldung gemäss Punkt 2 getätigt werden.

4 Leistungen der Kunden

4.1 Mindestanforderungen

Für die Benutzung der Online-Dienste des KStA wird ein aktueller Internet-Browser (ab Microsoft Internet Explorer Version 6.0, Firefox Version 1.0 oder Apple Safari) vorausgesetzt. Bei bestimmten Online-Diensten muss die Verwendung von „Cookies“ zugelassen werden.

4.2 Sorgfaltspflicht

Der Kunde ist für die Nutzung des Steuerportals verantwortlich. Er muss sicherzustellen, dass die Sicherheitselemente (Benutzername und Passwort) geheim gehalten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte geschützt werden. Insbesondere darf das bei der Anmeldung für den Steuerportal-Zugang definierte Passwort nicht aufgezeichnet oder ungeschützt abgelegt werden. Bei Verlust des Passwortes oder des Benutzernamens muss er eine erneute Anmeldung gemäss Punkt 2 vornehmen.

5 Umfang und Änderung der Dienstleistung

Der Umfang der Dienstleistungen des Steuerportals kann jederzeit ändern. Änderungen werden auf der KStA Webseite www.steuern.sg.ch angekündigt.

6 Haftung des KStA

Das KStA übernimmt keine Haftung für Schäden, die auf unsachgemässe Benutzung der Online-Dienste, insbesondere auf Verletzung von Sorgfaltspflichten durch den Kunden, zurückzuführen sind. Das KStA übernimmt keinerlei Gewähr für den dauernden und unterbrechungsfreien Zugang sowie für die Richtigkeit und Vollständigkeit der abgefragten Daten. Das KStA ist berechtigt, die Dienstleistungen jederzeit zu unterbrechen. Für allfällige aus Unterbrüchen entstandene Schäden übernimmt das KStA keine Haftung. Jede Haftung des KStA für Schäden, die dem Kunden durch Übermittlungsfehler, technische Mängel, Unterbrüche, Störungen oder rechtswidrige Eingriffe in Übertragungseinrichtungen entstehen, ist ausgeschlossen.

7 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Nutzungsbestimmungen unterstehen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist St.Gallen.

St.Gallen, März 2010